

## 「メッセホールインターネット回線利用サービス（有料）」の 開始について

いつもひこね市文化プラザをご利用いただき、誠にありがとうございます。2023年10月より、より一層の利用者サービス向上のため、「メッセホールにおけるインターネット回線利用サービス（有料）」を下記のとおり開始いたします。

### 記

名 称： メッセホールにおけるインターネット回線利用サービス

内 容： 無線Wi-Fiを利用いただけます。有線を希望の場合は光コンセントを設置しております。LANケーブルを必要箇所まで敷設・接続し、ライブ配信、オンライン配信、オンライン会議等の通信にご利用いただけます。

対象者： メッセホール利用申請者（以下、利用者）

※メッセホールの施設使用許可書をお持ちの方。

料 金： 3,000円／日(税込) ※LANケーブル（30m）1本を貸出いたします。

申込方法： 使用許可申請時に、サービスを利用する旨を窓口職員にお伝えください。その後、使用日前に行う当館の舞台管理課職員との「利用内容に関する打ち合わせ」の際に、LANケーブルの敷設箇所、カメラ等の配置案をお伝えください。

※打ち合わせの際に設置内容をお伝えいただけない場合は、サービスをご提供できないことがあります。

### <導入回線について>

利用範囲	メッセホール舞台・客席	ホワイエ・通路
接続方式	Wi-Fi、有線 LAN ※通信速度上下最大概ね 1Gbps	Wi-Fi
プロバイダ	OCN	
用途	オンライン配信	資料等の送受信 オンライン配信状況確認
使用方法	ルーターにLANケーブルを接続	使用時パスワード必要
料金	3,000円／日（税込）	
事前申込	必要	

<回線の接続テストについて>

30分以内であれば、ホール空き日に限り、職員立ち会いのもと無料でお受けいたします。事前の接続テスト時については、回線使用料金は徴収いたしません。ただし、舞台・客席等の設備を使用する場合や、30分を超えるような場合は使用許可申請が必要となり料金が発生いたします。また1ヶ月以上先の日程を希望される場合、利用状況により変更を御願ひすることがあります。

また、以下の点にご留意ください。

1. 回線及び施設の使用にあたっては職員の指示に従ってください。
2. 使用許可時間内での設置・撤収となります。
3. 回線はNTT西日本のフレッツ光ネクストです。
4. 通信速度はベストエフォートであり、回線速度を保証するものではありません。
5. ルーターの設定情報は変更できません。
6. 撮影用カメラ、送受信用パソコン及び機材、配信サービス会社等につきましては利用者にて手配をお願いいたします。
7. 接続の際の配線、通信機器の準備、設定等は利用者で行ってください。なお、有料サイトへの接続料金・情報料等は利用者でご負担ください。
8. 接続する機器のセキュリティに関しては、利用者の責任において保護・管理してください。
9. ホール内に観客を動員しての公演等をインターネット上で一般公開する際は、来場者に撮影や公開について周知し、来場者のプライバシーに配慮してください。
10. 回線利用中の速度の低下、回線の切断、パソコン等機器の不具合等、予期せぬ通信停止や障害、故障等が原因となり発生したあらゆる損害や損失について、当館は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。また、貸出機材を破損した場合は実費にて請求させていただきます。
11. Wi-Fiご利用にはパスワードが必要です。パスワードは関係者にのみお知らせします。